

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Activiteiten: alle programma's en evenementen die door CLAP.ROCKS B.V. worden georganiseerd of aangeboden, daaronder ook begrepen sportieve recreatievormen, diensten of het bieden van faciliteiten door CLAP.ROCKS B.V. ten behoeve van de opdrachtgever of deelnemer.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met CLAP.ROCKS B.V. of anderszins gebruik maakt van de diensten of activiteiten van CLAP.ROCKS B.V..
3. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt dan wel zou deelnemen aan of gebruik maakt dan wel zou gebruik maken van een activiteit of evenement van CLAP.ROCKS B.V..
4. Vertegenwoordiger van CLAP.ROCKS B.V.: degene die uit naam van CLAP.ROCKS B.V. optreedt bij een activiteit of evenement, daaronder mede begrepen instructeurs en/of (bege)leiders.
5. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan CLAP.ROCKS B.V. levert.
6. De directie: zij die als directeur(en) van CLAP.ROCKS B.V. staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 83710507.
7. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen CLAP.ROCKS B.V. en een wederpartij waarop CLAP.ROCKS B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij bij schriftelijke overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met CLAP.ROCKS B.V., voor de uitvoering waarvan door CLAP.ROCKS B.V. derden dienen te worden betrokken.
3. De opdrachtgever en deelnemers aanvaarden de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met CLAP.ROCKS B.V., het feitelijk deelnemen aan een activiteit of evenement, dan wel het betalen van (een deel van) een verschuldigd bedrag.
4. Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij bij schriftelijke overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Offertes & Aanbiedingen

1. Iedere offerte of aanbieding van CLAP.ROCKS B.V. is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan de opdrachtgever en deelnemer om een overeenkomst met CLAP.ROCKS B.V. aan te gaan, aan de offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Aan de hand van de wensen en/of doelstellingen van de opdrachtgever c.q. deelnemer worden ten hoogste twee programmavoorstellen opgemaakt, bevattende: prijsindicaties,

programmabeschrijvingen en een tijdsindeling; deze programmavoorstellen worden als offerte naar de klant verzonden.

3. CLAP.ROCKS B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever c.q. deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht CLAP.ROCKS B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat CLAP.ROCKS B.V. en de opdrachtgever de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk hebben aanvaard.
2. Aanmelding en/of bevestiging voor een door CLAP.ROCKS B.V. georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk. Men kan zich zowel telefonisch als via internet voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen. Wanneer bevestiging per telefoon of via internet plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de (eventueel) afgesloten schriftelijke overeenkomst.
3. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
4. De organisatie of degene die namens of voor een ander een overeenkomst aangaat met CLAP.ROCKS B.V., deelnemers daaronder begrepen, is jegens CLAP.ROCKS B.V. hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
5. De opdrachtgever en deelnemers zijn verplicht op eerste verzoek van CLAP.ROCKS B.V. of een vertegenwoordiger van CLAP.ROCKS B.V. een geldig identificatiebewijs of ander eventueel voor de activiteit of evenement benodigd document, daaronder mede begrepen een geldig rijbewijs, te tonen.

Artikel 5 Wetenschap van risico

Opdrachtgever c.q. deelnemer, die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of telefonisch dan wel via internet heeft bevestigd) verklaart; kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan alle deelnemers gaan deelnemen, alle relevante medische en/ of conditionele bijzonderheden van alle deelnemers voor wie deze overeenkomst is afgesloten aan CLAP.ROCKS B.V. te hebben gemeld, en de deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. CLAP.ROCKS B.V. mag de overeenkomst wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijd meegedeelde, omstandigheden.
2. CLAP.ROCKS B.V. mag tot vijf dagen voor de aanvang van de activiteit de prijs hiervan verhogen als er sprake is van georganiseerde reisbewegingen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen.
3. De opdrachtgever kan tot 8 dagen voor aanvang verzoeken de overeenkomst te wijzigen, daaronder mede begrepen het verminderen van het aantal deelnemers. Indien het

bedrag van de gewijzigde overeenkomst lager is dan de oorspronkelijke overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

De opdrachtgever kan CLAP.ROCKS B.V. schriftelijk verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Onder wijziging vallen ook de wijziging van programma, vervoerstijden, gegevens van Gasten of dieetwensen. Het staat de onderneming vrij de wijziging af te wijzen, tenzij dit in een specifiek geval onredelijk is. Een vermindering van het aantal deelnemers wordt gezien als een deel) annulering. Een wijziging van de datum wordt gezien als een annulering.

4. Bij wijziging van arrangementsdatum door opdrachtgever houdt CLAP.ROCKS B.V. zich het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen.

Artikel 7 Volmachten

1. Enkel en alleen de directie - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers van CLAP.ROCKS B.V. - is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.
3. Bij bevestiging van een activiteit bij CLAP.ROCKS B.V. wordt aangenomen dat het bestuur van het deelnemende bedrijf, vereniging of instelling en de contactpersoon zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

Artikel 8 Hoofdelijke aansprakelijkheid

De organisatie of anders diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Artikel 9 Schade

1. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.
2. Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen CLAP.ROCKS B.V. en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Artikel 10 Begeleiding

1. De deelnemers van de groep die een activiteit met CLAP.ROCKS B.V. zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel CLAP.ROCKS B.V. als door CLAP.ROCKS B.V. ingehuurde leveranciers) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
2. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Artikel 11 Betaling, rente en incassokosten

1. Betaling vindt plaats op een door CLAP.ROCKS B.V. opgegeven rekeningnummer of op een andere door CLAP.ROCKS B.V. aangegeven wijze.
2. Volledige betaling van het factuurbedrag dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen binnen 14 dagen voor aanvang van de activiteit of het evenement, dan dient volledige betaling van het factuurbedrag uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de activiteit of het evenement plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen binnen 3 dagen voor aanvang van de activiteit of het evenement, dan dient volledige betaling van het factuurbedrag vóór aanvang van de activiteit of het evenement plaats te vinden.
3. CLAP.ROCKS B.V. heeft het recht een aanbetaling vóór een nader door CLAP.ROCKS B.V. aan te geven datum te verlangen.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de opgegeven termijn dan wel vóór de opgegeven datum betaalt, is deze van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand;
5. CLAP.ROCKS B.V. is in geval van verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel volledige nakoming te vorderen.
6. Voorts is de opdrachtgever c.q. deelnemer gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde, tenzij dit bedrag onbillijk is.
7. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden - tenzij anders overeengekomen - achteraf aan de opdrachtgever doorberekend.
8. CLAP.ROCKS B.V. is gerechtigd van deze betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 12 Annulering

1. De opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringsverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten. Zodoende is opdrachtgever c.q. deelnemer verzekerd voor geldige redenen van annuleren welke veroorzaakt worden door onzekere gebeurtenissen.
2. Annulering dient te allen tijde schriftelijk en (bij voorkeur) aangetekend te geschieden. Datum poststempel wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
3. Als een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten ook annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering van een door CLAP.ROCKS B.V. georganiseerde activiteit zal CLAP.ROCKS B.V. de volgende kosten in rekening brengen:
 1. Bij annulering tot 4 weken (28 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 35 % van de totale arrangementssom;
 2. Bij annulering vanaf 4 weken (28ste dag inclusief) tot 1 week (7 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 85% van de totale arrangementssom;
 3. Bij annulering binnen 1 week (7de dag inclusief) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de arrangementssom.
 4. Ingeval de deelnemers zonder te annuleren niet aanwezig zijn bij de aanvang van de activiteit of het evenement blijft de opdrachtgever 100% van het bedrag van de overeenkomst verschuldigd.

5. Mochten de werkelijke kosten van de zijde van CLAP.ROCKS B.V. ten gevolge van de annulering de in van dit artikel lid 3 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.
6. CLAP.ROCKS B.V. behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat CLAP.ROCKS B.V. zich op enigerlei wijze verplicht tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting, die de opdrachtgever c.q. deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is CLAP.ROCKS B.V. gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan CLAP.ROCKS B.V. is toe te rekenen, noch aan de leverancier wiens hulp CLAP.ROCKS B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
 1. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer; of
 2. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; of
 3. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die CLAP.ROCKS B.V. of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
 4. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
 5. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 14 Beperkingen aansprakelijkheid

1. Deelname aan activiteiten of evenementen geschiedt voor eigen risico van de opdrachtgever en deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van CLAP.ROCKS B.V. zelf, is CLAP.ROCKS B.V. niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die de opdrachtgever of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die tijdens deelname aan activiteiten of evenementen gebeuren, tenzij en voorzover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
2. Indien zich bij de uitvoering van een activiteit of evenement onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van CLAP.ROCKS B.V. leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag waarop een door CLAP.ROCKS B.V. gesloten aansprakelijkheids-verzekering aanspraak geeft, verminderd met het eigen risico dat CLAP.ROCKS B.V. onder die aansprakelijkheidsverzekering draagt.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de aansprakelijkheid van CLAP.ROCKS B.V. ingevolge artikel 13 beperkt tot ten hoogste driemaal het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van CLAP.ROCKS B.V..
4. De opdrachtgever wordt geacht een ongevallenverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten. CLAP.ROCKS B.V. aanvaardt in ieder geval geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een ongevallenverzekering of reisverzekering
5. CLAP.ROCKS B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/ of letsel ontstaan tijdens een programma waarbij een of meerdere deelnemers alcohol hebben genuttigd voorafgaand aan en/ of tijdens een activiteit. Toestemming van CLAP.ROCKS B.V. om

alcohol te nuttigen voorafgaande en/ of tijdens een activiteit betekent geenszins dat CLAP.ROCKS B.V. hiermee aansprakelijkheid erkent bij ongevallen en/ of letsel.

Artikel 15 Klachten

1. Reclames met betrekking tot de door CLAP.ROCKS B.V. georganiseerde activiteiten dienen binnen 5 dagen na afloop van de activiteiten c.q. het programma schriftelijk per aangetekende post bij CLAP.ROCKS B.V. te worden ingediend.
2. Het indienen van reclames schort de betalingsverplichting van de factuur niet op.

Artikel 16 Toepasselijk recht & Geschillen

1. Op iedere overeenkomst tussen CLAP.ROCKS B.V. en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.